

## **TerraForum traz Etienne Wenger para o Brasil, pioneiro teórico e prático do conceito de Comunidades de Prática**

*O especialista internacional vai apresentar e discutir casos de empresas internacionais e brasileiras. O formato de workshop prevê intensa participação entre os participantes.*

São Paulo, outubro de 2004 — A TerraForum Consultores, empresa especializada em Gestão do Conhecimento, e-Business e e-Learning, organiza o 6º Workshop da série TerraForum International KM Speaker Series: “Obtendo resultados positivos através das Comunidades de Prática”, realizado no dia 9 de novembro, das 9h às 17h, em São Paulo.

Pela segunda vez consecutiva, José Cláudio Terra, presidente da TerraForum, traz para o Brasil o consultor Etienne Wenger, criador do termo Comunidades de Prática e principal teórico sobre o tema no mundo. Wenger é autor de vários livros sobre o assunto e consultor de grandes empresas americanas e européias, tais como: KPMG, McKinsey, Procter & Gamber, Shell, Sun Microsystems, Xerox, HP e Daimler Chrysler.

A sexta edição do workshop terá uma abordagem diferente, vai conciliar a teoria com atividades que explorem as experiências do público. Na ocasião, o consultor buscará destacar as questões práticas relacionadas às Comunidades de Prática. Casos de empresas brasileiras e internacionais serão discutidos. “Será um evento com muita interação, as pessoas poderão dividir suas experiências e utilizar como referência as informações passadas pelo Etienne”, diz Terra.

Comunidades de Prática (CdP) é um dos temas mais promissores no campo de Gestão do Conhecimento e se refere à maneira como as pessoas de uma mesma organização ou não trabalham em conjunto ou se associam de forma voluntária para compartilharem conhecimentos e experiências. As CdPs patrocinam o poder desses grupos informais de

colegas, sua criatividade e suas habilidades de inventar maneiras melhores e mais fáceis de resolver seus desafios . O que motiva a criação de um CdP são os desafios, os interesses e os problemas específicos. “Atualmente as empresas líderes em seus segmentos já desenvolvem programas de comunidades de prática como, por exemplo, a Petrobras, a Siemens, o Grupo Votorantim, a Embrapa, o Serpro e quase todas as empresas de consultoria, diz José Cláudio Terra, presidente da TerraForum e organizador do evento.

### **Sobre KM Speaker Series**

O International KM Speaker Series consiste em uma série de workshops de excelência, ministrados por reconhecidos especialistas internacionais na áreas de Gestão do Conhecimento e debatidos por líderes nacionais.

Os workshops desenvolvem um formato inovador de treinamento (clube de aprendizado para executivos de alto desempenho), baseado em diálogo intenso e continuado entre líderes internacionais e também entre os participantes.

### **Sobre José Cláudio Terra**

O presidente da TerraForum Consultores é professor de vários programas de pós-graduação e MBA, palestrante e consultor no Canadá, nos Estados Unidos, em Portugal, na França e no Brasil. Trabalhou como executivo em grandes empresas de e-business e mídia, tais como: Organic, Rogers, Globocabo e Editora Abril.

O executivo desempenhou papel fundamental no lançamento da Internet em banda larga no Brasil (Virtua) e do portal Excite@Home no Canadá, onde morou por vários anos. Atuou como consultor sênior em projetos de estratégia e reorganização corporativa pela McKinsey & Company. Terra lançou livro pioneiro no Brasil “Gestão do Conhecimento: o grande desafio empresarial”. Mundialmente, lançou “Portais Corporativos: a revolução na gestão do conhecimento”, que é recomendado pela Harvard Business School. Terra escreveu ainda “Gestão do Conhecimento em Pequenas e Médias Empresas” e lançou no segundo semestre

de 2003 seu quarto livro: “Gestão do Conhecimento e e-learning na Prática”. Para os anos de 2004 e 2005, tem previsto o lançamento de dois novos livros nos EUA, além da contribuição em dois outros livros a serem lançados na Inglaterra e na Índia.

### **Sobre Etienne Wenger**

Etienne Wenger é líder do pensamento no campo da teoria da aprendizagem e sua aplicação aos negócios. Por meio de um estudo pioneiro, definiu as premissas das Comunidades de Prática, conceito que vem revolucionando o modo de pensar a Gestão de Conhecimento nas organizações.

Wenger é PHD em Inteligência artificial pela Universidade da Califórnia em Irvine. Atualmente é consultor independente, pesquisador, autor e palestrante. Dentre seus clientes estão: Chevron, DaimlerChrysler, Dresdner Bank, McKinsey, National SemiConductor, Shell e Xerox. Também leciona cursos on-line sobre Comunidades de Prática e é membro fundador do CPsquare, um consórcio de praticantes sobre Comunidades de Prática.

### **Sobre a TerraForum Consultores**

A TerraForum Consultores é uma empresa especializada em Gestão do Conhecimento, e-Business e e-Learning, atuando tanto em consultoria, como treinamento e pesquisa. Os clientes da empresa tendem a ser grandes organizações dos setores público, privado e terceiro setor.

Com uma ampla rede de relacionamento com especialistas internacionais, a TerraForum conta com uma equipe de consultores nacionais e internacionais com experiência em consultorias internacionais e em grandes empresas nacionais.

A TerraForum atua em todo o Brasil e é dirigida por José Cláudio Terra, maior referência em Gestão do Conhecimento no País. Especialista no assunto, Terra atua internacionalmente, inclusive como palestrante em eventos na América do Norte e na

Europa, com capacidade para identificar temas e abordagens emergentes no Brasil e no exterior.

### **Agenda**

**Evento:** “Obtendo resultados positivos através das Comunidades de Prática”

**Cidade:** São Paulo

**Data:** 9 de novembro

**Horário:** das 9h às 17h

**Local:** Renaissance São Paulo Hotel

**Endereço:** Alameda Santos, nº 2.233, Cerqueira César

**Inscrições:** no telefone (11) 3088-6021 e pelo site [www.terraforum.com.br](http://www.terraforum.com.br)

### **Site relacionado:**

**TerraForum Consultores** — [www.terraforum.com.br](http://www.terraforum.com.br)

### **Mais informações à imprensa:**



**Comunicação & Informação**

### **HARTZ – Ousadia & Conhecimento**

Av. Brigadeiro Faria Lima, 1597 - Cjs. 204/205

Tels.: (11) 3812-6128 e Fax: (11) 3031-2501

[www.hartz.com.br](http://www.hartz.com.br)

### **Jornalistas responsáveis:**

Bárbara Hartz , diretora — [barbara@hartz.com.br](mailto:barbara@hartz.com.br)

Joice Lima, assessora de imprensa — [joice@hartz.com.br](mailto:joice@hartz.com.br)